

linka bezpečí

Odborné setkání

**DÍTĚ V KRIZI – PRAXE SLUŽEB LINKY BEZPEČÍ**



linka bezpečí



rodičovská linka

2001-2021 LET PRO VÁS

# Linka bezpečí

- **Pro děti a studenty do 26 let**
- Telefonická krizová pomoc **116 111**  
(od roku 1994)
- E-mailová poradna **pomoc@linkabezpeci.cz**  
(od roku 2001)
- Chat **chat.linkabezpeci.cz**  
(od roku 2006)
- Linka bezpečí **ve vaší třídě**  
(od roku 2011)
- **Pasivní poradenství – videa**  
(od roku 2019)
- **Safer Internet**
- **www.linkabezpeci.cz**



linka bezpečí



rodičovská linka

2001-2021 LET PRO VÁS

# Linka bezpečí ve vaší třídě

prevence@linkabezpeci.cz

○ Besedy s dětmi – cca **140 bloků** ročně

○ Témata:

- **KDYŽ DOSPÍVÁM**
- **KDYŽ JSEM ON-LINE**
- **KDYŽ SE ODLIŠUJI**
- **KDYŽ SE DOMA NECÍTÍM DOBŘE**
- **KDYŽ SE MI NEDAŘÍ**
- **KDYŽ SI S NĚKÝM (NE)ROZUMÍM**



linka bezpečí



rodičovská linka

2001-2021 LET PRO VÁS

# Rodičovská linka

- **Rodiče a rodinní příslušníci** dětí, dospívajících a mladých dospělých **do 26 let**
- Další dospělí, kteří **jednají v zájmu dětí** (pedagogové mateřských, základních a středních škol, trenéři, vedoucí kroužků)
- Linka krizové pomoci **606 021 021** (O2 operátor; od roku 2001)
- E-mailová poradna (od roku 2011) **pomoc@rodicovskalinka.cz**
- Chat **chat.rodicovskalinka.cz** (od roku 2017)
- Web **www.rodicovskalinka.cz**
- Blog **blog.linkabezpeci.cz**
- Facebook **Linka bezpečí**
- **Podcast Na tenké lince**



linka bezpečí



rodičovská linka

2001-2021 LET PRO VÁS

# Principy služeb

- **Telefonická a chatová krizová pomoc, odborné poradenství** – práce s emocemi, ujasnění zakázky, hledání možností řešení, práce s vnitřními a vnějšími zdroji dítěte, rodiče, tvorba plánu, odborná doporučení, odkazy na konkrétní odborná pracoviště z naší celorepublikové databáze
- Možnost zůstat **v anonymitě**
- **Intervence** v případech ohrožujících zdraví a život (i při podezření) u složek integrovaného záchranného systému a oddělení sociálně právní ochrany



linka bezpečí



rodičovská linka

2001-2021 LET PRO VÁS

# Interdisciplinární spolupráce

17 intervencí z Rodičovské linky (CAN, OSPOD)

110 intervencí z Linky bezpečí / 2021

Témata	celkem
Sebevražedný pokus	77
Sebepoškozování	20
Zanedbávání	8
Tělesné týrání	11
Psychické týrání	14
Osobní témata (somat.)	9

Instituce	celkem
OSPOD	24
Policie ČR	13
ZZS	37
Toxikologicko informační středisko	65



linka bezpečí



rodičovská linka

2001-2021 LET PRO VÁS

# Statistiky Linky bezpečí za rok 2021

Celkem chatů	3 217
--------------	-------

Celkem e-mailů	3 576
----------------	-------

Celkem tematických telefonických hovorů	21 593
--	--------

Celkem na ústředně	90 459
--------------------	--------

<b>Celkem všech kontaktů na Lince bezpečí</b>	<b>118 845</b>
---	----------------



linka bezpečí



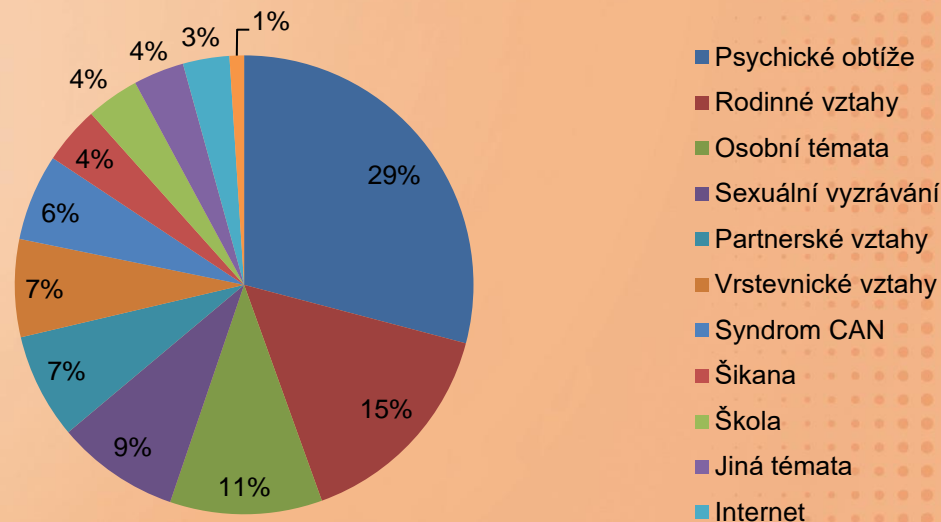
rodičovská linka

2001-2021 LET PRO VÁS

# Témata na Lince bezpečí

## ZASTOUPENÍ TÉMAT NA LINCE BEZPEČÍ V ROCE 2021

### Zastoupení témat na Lince bezpečí v r. 2021







linka bezpečí



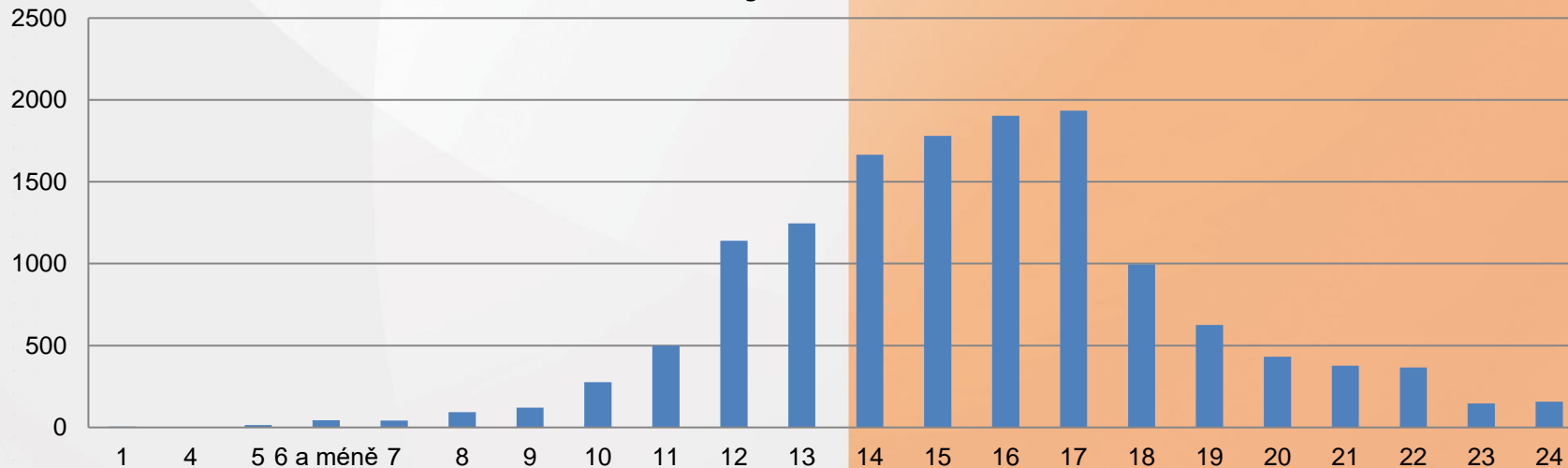
rodičovská linka

2001-2021 LET PRO VÁS

# Zastoupení klientů Linky bezpečí dle věku

## Zastoupení klientů LB dle věku v r. 2021

U 54% kontaktů je věk neurčen





linka bezpečí



rodičovská linka

2001-2021 LET PRO VÁS

# Statistiky Rodičovské linky za rok 2021

Celkem chatů	91
Celkem e-mailů	550
Celkem telefonických hovorů	1 712
<b>Celkem všech kontaktů na Rodičovské lince</b>	<b>2 353</b>



linka bezpečí



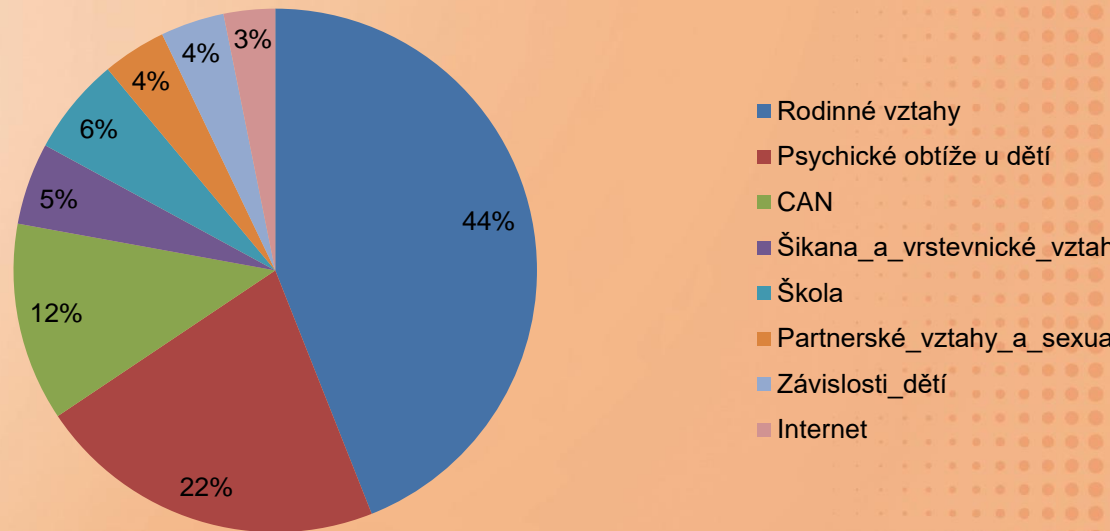
rodičovská linka

2001-2021 LET PRO VÁS

# Témata na Rodičovské lince

## ZASTOUPENÍ TÉMAT NA RODIČOVSKÉ LINCE V ROCE 2021

### Tématické hovory RL - 2021





linka bezpečí



rodičovská linka

2001-2021 LET PRO VÁS

# Dítě v krizi

- **Psychické potíže u dětí**
- **Komplikované rodinné vztahy**
- **Oběti trestných činů**
- **On-line svět**
- **Covid a situace dětí a rodičů**



linka bezpečí



rodičovská linka

2001-2021 LET PRO VÁS

# Vybrané problémy na Lince bezpečí

## MEZIROČNÍ SROVNÁNÍ 2020/2019 – v kontextu pandemie covidu

Vybrané problémy	2020	rozdíl oproti 2019
Sebevražedné tendence	2 454	+21%
Sebepoškozování	1 411	+37%
Syndrom CAN	2 362	+12%
Domácí násilí	270	+24%
Vysvědčení	18	-72%
Kyberšikana	151	+67%
Šikana ve škole	915	-43%
Šikana (všechny druhy)	1 478	-33%
Sexting	105	-18%
Potíže na internetu (různé druhy)	1 210	+16%
Obtěžování cizí osobou, kyberstalking	237	+62%
Zneužití osobních dat	200	+64%
Strach z nemoci, bolesti, lékaře	255	+193%
Hospitalizace / nemoc	137	+38%
Rodinná komunikace	775	+26%



linka bezpečí



rodičovská linka

2001-2021 LET PRO VÁS

# Vybrané problémy na Lince bezpečí

## MEZIROČNÍ SROVNÁNÍ 2021/2020

Vybrané problémy	2021	rozdíl oproti 2020
Sebevražedné tendence	3 314	+35%
Sebepoškozování	2 532	+79%
Syndrom CAN	2 659	+13%
Domácí násilí	240	-11%
Poruchy příjmu potravy	565	+98%
Kyberšikana	155	+3%
Šikana	1 777	+20%
Sexting	117	+11%
Potíže na internetu (různé druhy)	1 429	+18%
Deprese, smutek	1 337	+44%
Úzkost	1 133	+83%
Hospitalizace/nemoc	142	+4%
Rodinná komunikace	1052	+36%